Hinweise zum Datenschutz

Für Besucher der Website und Gäste des Hotel Intervallo.
Artikel 13 und, soweit anwendbar, Artikel 14 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

01 / Verantwortlicher und Kontakt

AMA.RA.NTO S.R.L. - USt-IdNr. IT04590430759
Sitz: Via Zanella 24, 73010 Porto Cesareo (LE), Italien.
Hotel: Hotel Intervallo, Via Giacomo Zanella 20, Torre Lapillo,
73010 Porto Cesareo (LE), Italien.
E-Mail: info@intervallohotel.it
Zertifizierte E-Mail (PEC): ama.ra.nto@pec.it
Telefon: +39 0833 856138
Website: www.intervallohotel.it

02 / Geltungsbereich und Datenarten

Diese Hinweise betreffen die Websitenutzung, Kontaktaufnahme, Verfügbarkeitsanfragen, Buchungen und Leistungen während des Aufenthalts. Die Daten stammen von dir oder, bei Buchungen für andere Gäste, von der buchenden Kontaktperson oder dem genutzten Vermittler.

Anfragen: Vor- und Nachname, E-Mail, Telefonnummer, Nachricht und, falls angegeben, Aufenthaltsdaten und Gästezahl. **Aufenthalt:** Identitätsdaten, gesetzlich erforderliche Ausweisdaten sowie Buchungs-, Rechnungs- und Zahlungsinformationen. **Websitenutzung:** IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, angeforderte Ressourcen sowie technische Browser- und Gerätedaten.

Erforderliche und freiwillige Angaben

Das Formular kennzeichnet die zur Bearbeitung erforderlichen Felder. Aufenthaltsdaten und Gästezahl sind freiwillig; An- und Abreise sind gemeinsam anzugeben. Ohne vertraglich oder gesetzlich erforderliche Daten kann die betreffende Leistung nicht erbracht werden. Eine allgemeine Einwilligung ist für die Antwort oder Buchungsabwicklung nicht erforderlich. Die Website bietet keinen persönlichen Kontobereich und keine Onlinezahlungen.

Übermittle im Formular keine Ausweisdokumente, Kreditkartendaten oder Gesundheitsdaten. Besondere Bedürfnisse während des Aufenthalts besprich bitte direkt mit dem Hotel und teile nur erforderliche Informationen mit.

Zwecke und Speicherdauer

Daten werden für festgelegte Zwecke verwendet. Nach Ablauf der jeweiligen Dauer werden sie gelöscht oder anonymisiert, soweit keine gesetzlichen Pflichten oder konkreten Rechtsansprüche eine weitere Aufbewahrung erfordern.

03 / Anfragen und Buchungen

Zweck: Anfragen beantworten, Angebote erstellen, Buchungen verwalten und gewünschte Leistungen erbringen. **Rechtsgrundlage:** vorvertragliche Maßnahmen und Vertrag, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. **Dauer:** bis zum Abschluss der Anfrage und der zugehörigen Kommunikation; bei einer Buchung für deren Abwicklung und anschließende Pflichten. Nur Unterlagen für Buchführung oder Streitfälle unterliegen den nachfolgenden besonderen Fristen.

Identifizierung und öffentliche Sicherheit

Zweck: Gäste identifizieren und Daten über Alloggiati Web nach Art. 109 TULPS und dem Ministerialdekret vom 7. Januar 2013, geändert am 16. September 2021, melden. **Grundlage:** gesetzliche Pflicht, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. **Dauer:** ausschließlich hierfür erhobene Daten und etwaige Kopien werden nach Ausstellung der Empfangsbestätigung gelöscht; Bestätigungen werden fünf Jahre aufbewahrt. Andere Daten dürfen nur für einen gesonderten Zweck mit eigener Rechtsgrundlage gespeichert werden.

Verwaltung, Buchführung und Steuern

Zweck: Rechnungsstellung, Buchführung, gegebenenfalls Ortstaxe und gesetzliche Meldungen. **Grundlage:** gesetzliche Pflicht, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. **Dauer:** zehn Jahre ab der letzten Eintragung für Bücher und Buchführungsunterlagen nach Art. 2220 des italienischen Zivilgesetzbuchs; für andere Pflichten gilt die jeweils gesetzlich vorgeschriebene Dauer. Prüfungen und längere gesetzliche Fristen bleiben vorbehalten.

Betrieb, Sicherheit und Rechtsansprüche

Zweck: Website bereitstellen, Missbrauch verhindern, Sicherheitsvorfälle beheben und Rechtsansprüche feststellen, ausüben oder verteidigen. **Grundlage:** berechtigte Interessen an Sicherheit und Rechtsschutz, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, abgewogen mit deinen Rechten. **Dauer:** technische Daten für notwendige Betriebs- und Sicherheitsprüfungen; vorfallbezogene Daten bis zur Klärung des Vorfalls. Unterlagen für Streitfälle werden für den erforderlichen Rechtsschutz innerhalb der geltenden Verjährungsfristen aufbewahrt.

Freiwillige Entscheidungen und Aufenthalt

Die Ablehnung oder der Widerruf freiwilliger Einwilligungen verhindert weder die Buchung noch den Zugang zu wesentlichen Leistungen. Jede Einwilligung erfolgt gesondert, zweckbezogen und widerruflich.

04 / Freiwillige Dienste und Mitteilungen

Nachrichten und Anrufe für Gäste: Mitarbeitende dürfen diese mit Einwilligung des Gastes bis zur Abreise oder einem früheren Widerruf entgegennehmen und weiterleiten. Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Registrierung für spätere Aufenthalte: mit gesonderter Einwilligung können erforderliche Identitäts- und Kontaktdaten zur Vereinfachung künftiger Anmeldungen bis zu fünf Jahre nach dem Aufenthalt gespeichert werden, sofern kein früherer Widerruf erfolgt. Ausweiskopien sind ausgeschlossen. Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Angebote des Hotels: Werbung erfordert eine gesonderte Einwilligung für den bei der Erhebung genannten Zweck und die angegebenen Kanäle. Die Speicherdauer beträgt höchstens fünf Jahre ab Einwilligung, sofern kein früherer Widerruf oder Widerspruch erfolgt. Grundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 130 des italienischen Gesetzesdekrets 196/2003. Das Absenden des Formulars meldet dich nicht zu Werbung an. Daten werden nicht für Werbung anderer Unternehmen weitergegeben.

Gesundheit und Barrierefreiheit

Wenn eine Leistung Gesundheitsdaten erfordert, etwa zu Allergien oder Unterstützungsbedarf, wird eine ausdrückliche Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO eingeholt, soweit keine andere gesetzliche Ausnahme gilt. Es werden nur erforderliche Daten verarbeitet und bis zur Erfüllung des Bedarfs gespeichert; besondere gesetzliche Pflichten oder Rechtsansprüche bleiben vorbehalten.

Videoüberwachte Bereiche

In ausgeschilderten Bereichen dienen Aufnahmen dem Schutz von Personen und Eigentum auf Grundlage berechtigter Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Löschung erfolgt normalerweise innerhalb von 24 Stunden. Verlängerungen bis zu sieben Tagen erfordern einen konkreten, dokumentierten und verhältnismäßigen Bedarf; Schließzeiten oder Feiertage verlängern die Frist nicht automatisch. Besondere Anordnungen der Behörden bleiben vorbehalten. Nur Befugte erhalten Zugang; Bilder werden nicht veröffentlicht. Hinweise erfolgen vor dem Betreten erfasster Bereiche.

Website, Cookies und externe Inhalte

Video- und Kartenvorschauen werden lokal bereitgestellt. Das bloße Aufrufen der Website aktiviert keine eingebetteten Google-Dienste.

05 / Nutzung und technische Funktionen

Die Website integriert keine eigenen Werkzeuge für Verhaltensanalyse, Werbung oder Profilbildung. Schriftarten und Bilder werden lokal bereitgestellt. Eigene Funktionen setzen keine Profiling-Cookies oder dauerhaften Profiling-Speicher. Für die Übertragung oder einen gewünschten Dienst unbedingt erforderliche Werkzeuge benötigen im Rahmen von Art. 122 des italienischen Gesetzesdekrets 196/2003 und der Cookie-Leitlinien vom 10. Juni 2021 keine Einwilligung.

YouTube und Google Maps: einzelne Freigabe

Vor dem Laden jedes Inhalts kannst du in einem Hinweis Google zulassen oder die Vorschau beibehalten. Nach Einwilligung erhält Google Ireland Limited IP-Adresse und Browser-/Gerätedaten und kann Cookies oder Kennungen für Betrieb, Messung und Personalisierung einschließlich Werbung entsprechend seinen Einstellungen nutzen. Die Aktivität kann mit einem angemeldeten Google-Konto verknüpft werden. Grundlage der freiwilligen Aktivierung: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 122 des italienischen Gesetzesdekrets 196/2003.

Die Entscheidung gilt für diesen Inhalt auf der aktuellen Seite und wird nicht in Cookies oder dauerhaft im Website-Speicher gespeichert. „Externen Inhalt deaktivieren“ entfernt den Inhalt und stoppt neue Anfragen aus diesem Rahmen. Ein erneutes Laden erfordert eine neue Entscheidung. Ein Widerruf macht frühere Verarbeitungen nicht rückgängig und löscht vorhandene Google-Cookies nicht. Diese verwaltest du im Browser und in den Google-Einstellungen. Arten und Laufzeiten von Drittanbieter-Cookies hängen vom Dienst und den Anbietereinstellungen ab.

Anbieterinformationen: Google-Datenschutz und Cookies und Laufzeiten. Hotelinformationen und Kontaktmöglichkeiten sind ohne Aktivierung von Videos oder Karten zugänglich.

WhatsApp, soziale Netzwerke und weitere Links

Links zu WhatsApp, Facebook, Instagram und Partnerseiten öffnen externe Dienste nur auf Anfrage. Das Hotel verarbeitet zur Beantwortung über WhatsApp Nummer, sichtbares Profil und Nachrichten. Plattformen handeln auch als eigenständige Verantwortliche: WhatsApp-Datenschutz; Meta-Datenschutz. E-Mail und Telefon stehen ebenfalls zur Verfügung. Sende keine Ausweiskopien oder Gesundheitsdaten über nicht erforderliche Nachrichtendienste.

Empfänger und Rechte

Für Auskünfte und Anträge erreichst du den Verantwortlichen unter den folgenden Kontakten sowie den Angaben auf der ersten Seite.

06 / Empfänger und Drittlandübermittlungen

Befugtes, zur Vertraulichkeit verpflichtetes Personal verarbeitet Daten elektronisch und erforderlichenfalls auf Papier mit risikogerechten Sicherheitsmaßnahmen. Empfänger können, soweit erforderlich, Hosting-, E-Mail- und IT-Dienstleister, Beratende, Anbieter gewünschter Leistungen, Zahlungsdienstleister sowie zuständige Behörden einschließlich Polizei und Steuerverwaltung sein. Im Auftrag handelnde Stellen werden nach Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter eingesetzt; andere handeln eigenverantwortlich. Daten werden nicht veröffentlicht.

Plattformen oder Anbieter mit Infrastruktur außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums können Datenübermittlungen in die USA oder andere in ihren Hinweisen genannte Länder mit sich bringen. Übermittlungen durch den Verantwortlichen erfordern einen anwendbaren Angemessenheitsbeschluss oder Garantien nach Kapitel V DSGVO, etwa Standardvertragsklauseln und erforderliche ergänzende Maßnahmen. Angaben zu tatsächlichen Empfängern und Ländern sowie eine Kopie der Garantien kannst du beim Verantwortlichen anfordern. Für eigenständige Verarbeitungen durch Google und andere Plattformen gelten auch deren Hinweise.

07 / Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch

Unter den Voraussetzungen der Art. 15-22 DSGVO kannst du Auskunft und Kopie, Berichtigung, Löschung und Einschränkung verlangen. Datenübertragbarkeit betrifft bereitgestellte Daten, die automatisiert aufgrund von Einwilligung oder Vertrag verarbeitet werden. Einer Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen kannst du aus Gründen deiner besonderen Situation widersprechen; Direktwerbung jederzeit. Einwilligungen sind ohne Auswirkung auf die vorherige Rechtmäßigkeit widerruflich. Gesetzliche Pflichten oder Rechtsansprüche können die Löschung begrenzen.

So übst du deine Rechte aus

Schreibe an info@intervallohotel.it oder ama.ra.nto@pec.it. Anträge sind grundsätzlich kostenlos. Die Antwort erfolgt unverzüglich, innerhalb eines Monats; bei komplexen Anträgen ist eine Verlängerung um zwei Monate möglich, mit Begründung innerhalb des ersten Monats. Eine verhältnismäßige Identitätsprüfung kann erforderlich sein.

Du kannst dich beim italienischen Garante per la protezione dei dati personali (Verfahren und Hinweise) oder der Aufsichtsbehörde am gewöhnlichen Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder Ort des vermuteten Verstoßes beschweren und gerichtlichen Rechtsschutz suchen. Der Verantwortliche trifft keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung.

Rechtsquellen

Verordnung (EU) 2016/679 · Cookie-Leitlinien vom 10. Juni 2021
Garante: Ausweisdokumente von Gästen, Klarstellung 2026.